

Integrator.Digital — Ваш надёжный партнёр в цифровизации бизнеса

Презентация компании



Битрикс24🕒



**Платиновый
партнёр**



1-е место

«Лидер продаж
коробочной версии Б24»
в Санкт-Петербурге

СОЗДАЕМ РЕШЕНИЯ,

которые значительно превосходят ожидания клиентов

- Внедрение, настройка, аудит и оптимизация CRM (Битрикс24, amoCRM и SberCRM)
- Перевод из одной CRM в другую, бесшовная миграция из облака в коробку
- Готовые решения для различных отраслей
- Автоматизация бизнес-процессов
- Заказная разработка сайтов и веб-сервисов различной сложности
- Развитие и продвижение бизнеса в интернете

2008 год
основания компании

3 место
в России
по продажам
коробочного
Битрикс24
по итогам 2024 года

1 место
в СПб
по продажам
коробочного
Битрикс24
по итогам 2024 года

2400+
разработанных сервисов

570 сайтов прошло через наши руки
от разработки с нуля до техподдержки

INTEGRATOR.DIGITAL ТОПОВЫЙ ИНТЕГРАТОР СИСТЕМ И РЕШЕНИЙ

Создаем комплексные решения, адаптированные под конкретные бизнес-задачи клиентов. Мы не просто внедряем ПО — мы создаем экосистему для роста вашего бизнеса.

Вместе мы превратим ваши желания в реальные достижения.

- Многолетний опыт реализации сложных проектов
- Глубокое понимание бизнес-процессов клиентов
- Разработка решений под конкретные задачи бизнеса
- Полный цикл работ от анализа до поддержки
- [Портфолио успешных проектов](#)

Что делает нас особенными

- Глубокий анализ потребностей вашего бизнеса
- Внедрение инноваций, которые реально работают
- Персонализированные решения, адаптированные под ваши задачи
- Постоянная поддержка на всех этапах сотрудничества

Выбирая Integrator.Digital, вы получаете не просто интегратора — вы получаете надежного партнера, готового решить самые сложные задачи цифровизации вашего бизнеса. Мы не только внедряем технологии — мы создаем будущее вашего бизнеса вместе с вами.

ЭКСПЕРТИЗА В ВЕДУЩИХ ПЛАТФОРМАХ И СЕРВИСАХ

- Техническая поддержка всех версий и модулей
- Кастомизация и расширение функционала
- Аудит систем и бизнес-процессов
- Создание четкого плана перехода на российское ПО
- Оптимизация и развитие текущих решений



МИССИЯ И ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ

Мы - Интегратор цифровых решений для бизнеса, помогающий компаниям достигать новых высот эффективности через внедрение современных технологий и инновационных подходов.

Наши ценности:

Ценим каждого сотрудника и клиента, создавая сильную команду профессионалов, ориентированную на результат.

Ставим интересы наших клиентов на первое место, предлагая персонализированные решения и высокий уровень качества выполнения работ.

Строим долгосрочные и доверительные отношения с нашими клиентами, обеспечивая стабильные и устойчивые результаты.



КОМАНДА ЭКСПЕРТОВ:

- Бизнес-аналитики
- Backend-разработчики
- Frontend-разработчики
- Мобильные разработчики
- QA и DevOps -инженеры
- UX/UI-дизайнеры
- Контент-менеджеры
- Маркетологи и SEO специалисты
- Специалисты Битрикс24
- Специалисты технической поддержки

В нашей команде — профессионалы с многолетним опытом и экспертизой. Мы понимаем проблемы, с которыми сталкиваются компании, и готовы предложить лучшие решения.



1800+ ЗАВЕРШЕННЫХ ПРОЕКТОВ

На протяжении многих лет мы работаем с крупнейшими производственными, транспортными, образовательными, медицинскими, финансовыми и e-commerce компаниями.

Готовы применить опыт этой работы в новых проектах.



ДЕЛАЕМ СВОЮ РАБОТУ КАЧЕСТВЕННО

Это подтверждается победами в рейтингах, конкурсах и врученными сертификатами.
Больше сертификатов на нашем сайте



НАШИ ПРАКТИКИ И КЕЙСЫ

Инновации, как образ мышления

Наш опыт enterprise-разработки - это больше десяти лет анализа и создания решений, которые объединяют в себе различные технологии и системы.

Умеем работать со сложными бизнес-процессами и внедрять оптимальные решения для перехода компаний на новый уровень.



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ НА РЕЗУЛЬТАТ

Системная
трансформация бизнеса
и управление проектами

Внедрение и
сопровождение
Битрикс24

Разработка
индивидуальных
решений

Техподдержка коробочных
и облачных решений

Готовые отраслевые CRM
системы

Перенос данных
Битрикс24 из облака в
коробку

BI-аналитика в Битрикс24

Разработка личных
кабинетов, сайтов и
веб сервисов

Сквозная аналитика
Битрикс24

Мобильные сервисы
и чат боты

Мобильная разработка

Digital-стратегии

ВНЕДРЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ CRM БИТРИКС24

Все наши проекты направлены на достижение конкретных, измеримых целей, которые приносят реальную пользу бизнесу.

Полный цикл работы с платформой:

- Импортозамещение CRM
- Продажа коробочных и облачных решений
- Бизнес-консалтинг по внедрению систем
- Внедрение и настройка системы
- Настройка инструментов
- Бесшовный перенос данных между версиями
- Проектирование и доработка архитектуры
- Развитие и техническая поддержка
- UI/UX дизайн системы
- Контроль и аналитика

Настроим в Битрикс24 всё, что нужно

- Работу с клиентской базой и лидами
- Управление задачами, проектами и сотрудниками
- Управление маркетингом
- Управление продажами
- Сквозную аналитику
- Работу с партнерами

№1

по продажам
Битрикс24 в СПб

№3

по продажам
Битрикс24 по России

30+

специалистов Битрикс24

17 лет

практики внедрения

Кейс

Внедрение Битрикс24 для компании «Симбирские апартаменты»

Задача:

Агентство столкнулось с проблемами управления бизнес-процессами при активном росте

Результат нашей работы:

- Полная автоматизация взаимодействия с клиентами
- Оптимизация процессов бронирования и продления аренды
- Улучшение качества обслуживания клиентов
- Повышение эффективности работы агентства
- Снижение количества ошибок и повышение оперативности управления

Внедрение Битрикс24 позволило агентству сосредоточиться на развитии бизнеса, минимизировав рутинные задачи и улучшив качество предоставляемых услуг.

Симбирские апартаменты

CRM 99+

Задачи и Проекты 3

Складской учёт

Маркетинг

Сайты и Магазины

Совместная работа

Новости

Чат и звонки 99+

Календарь

Диск

Почта 99+

Группы

Компания

Автоматизация

Приложения

Маркет

Разработчикам

OLChat

Искать сотрудника, документ, прочее...

11:11 НАЧАТЬ

Переговорные

Списки

Контакт-центр

Журнал изменений

Зарплата и отпуск

Ещё

Элемент: Бульвар Знаний 2 - 53

Адрес: Бульвар Знаний 2 - 53

Полный адрес квартиры: бул. Знаний, д.2, кв.53

Логин WiFi: Arenda

Пароль WiFi: 12345

Этаж: 5

Заполнена CRM-форма "Анкета гостя"

Дата и время: 28.06.2024 14:11

Оцените качество уборки квартиры: Отлично

Оцените приветливость и доброжелательность администратора: Отлично

Оцените работу менеджеров по бронированию: Отлично

Оцените Ваше общее впечатление от пребывания в квартире: Отлично

Вернулись бы Вы к нам еще и рекомендовали бы наши квартиры своим знакомым?: Да

Заполнено с IP-адреса: 217.118.

Пользовательское соглашение выведено: Да

Адрес формы: https://b24-1spcd.bitrix24.site/crm_form

Посещенные страницы сайта: 27.06.2024 14:04:50:Контактные данные от 27 ноября

28.06.2024 14:11:21:Контактные данные от 28 ноября

Кейс

Оптимизация Процесса Закупок с Битрикс24 для компании «Реми»

Задача:

Требовалось оптимизировать процесс, повысить его эффективность и обеспечить контроль на всех этапах.

Результат нашей работы:

- Сокращение времени на обработку заявок на закупку.
- Повышение прозрачности и эффективности процесса закупок.
- Повышение уровня финансовой дисциплины и снижение ошибок при обработке документов.

Решили проблему неэффективного управления процессом закупок, что привело к уменьшению затрат и полной прозрачности в отчетах.

The screenshot displays the Bitrix24 interface. The top section shows a task card for 'Задача № 145583 - ждет выполнения' with a status of 'Сделать важной задачей'. Below this, there are buttons for 'СОГЛАСОВАНО' (green) and 'ДОРАБОТАТЬ' (red). The task description is '1. Согласовать Заявку - Демо'. To the right, a sidebar shows the task's timeline, including 'Ждет выполнения с 15.10.2023 23:23:05', 'Крайний срок: 17.10.2023 08:30', and 'Напоминание: Напомнить'. Below the task card, a table lists the items for purchase:

Название	Товар	Кол-во	Ед. изм.	Обоснование
Компьютер		10		Для новых сотрудников
Столешницы		10		Обновить старые

Below the table, there is a section for 'Запрос поставщику' (Request to Supplier) with a progress bar showing the stages: 'Начало', 'Подготовка', 'Согласование', 'Закупка', 'В оплате', 'В пути', 'изготовление', and 'Завершить'. The 'Закупка' stage is currently active. The bottom part of the screenshot shows a table with columns for 'Клиент', 'Ответственный', 'Компания', 'Стадия', and 'Сумма'. The table contains two rows of data, both showing a status of 'Закупка' and a sum of '0.00'.

СОЗДАНО В INTEGRATOR.DIGITAL

Готовые решения / Платформы / Сервисы

Наши решения для бизнеса, который не стоит на месте.
Двигайтесь вперед с нами!



МОДУЛЬ МИГРАЦИИ СОБСТВЕННОЙ РАЗРАБОТКИ

Для переноса Битрикс24 из облака в коробку - мы разработали собственный сервис, который обладает целым рядом преимуществ:

- **Бесшовная миграция всех данных** Мигратор Integrator.Digital для Битрикс24 позволяет переносить данные CRM, которые не доступны через API методы
- **Сохранение структуры и связей между сущностями.** Мигратор Integrator.Digital для Битрикс24 переносит как текстовые, так и бинарные данные. Например файлы, прикрепленные к задачам или телефонные звонки.
- **Гарантия целостности информации.** После миграции основных данных мы передаем коробочный портал на проверку и добавляем инкремент изменений.
- **Имеем опыт в сложных Эntерпрайз миграциях с большими массивами данных и интеграцией с 1С.**



Кейс

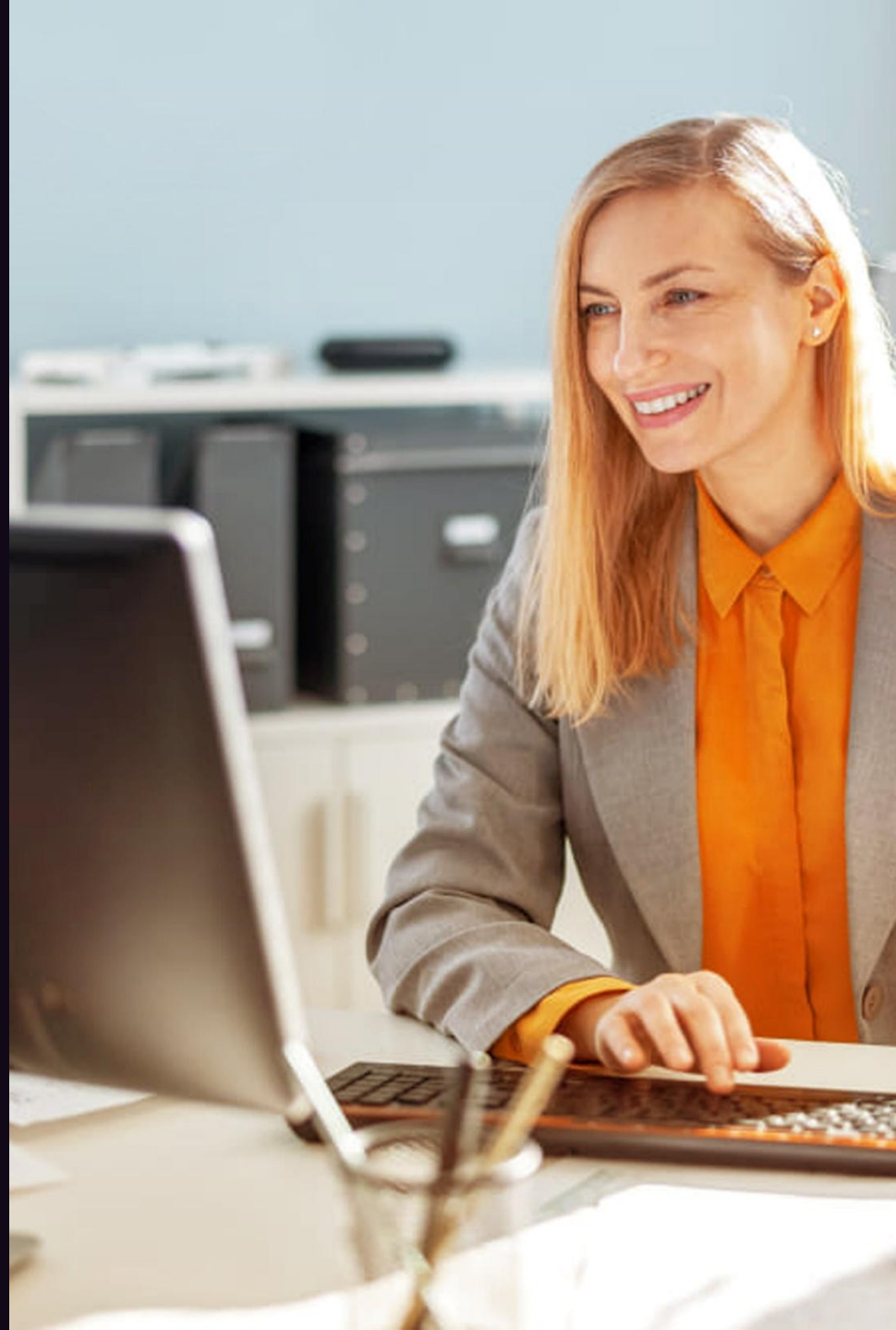
переезд из облачного Битрикс24 в коробку с сохранением групп и списков компании ООО «РЕМИ-М»

Задача:

Улучшить ИТ-инфраструктуру, перенести облачный портал на собственный сервер.

Результат нашей работы:

- Разработка стратегии оптимизации и внедрения нового функционала
- Развертывание корпоративного портала на рабочий сервер и перенос реальных данных.
- Оптимизация данных
- Настройка многочисленных внутренних инструментов для коммуникации между сотрудниками и их совместных проектов.



ГОТОВЫЕ CRM-СИСТЕМЫ ДЛЯ РОСТА БИЗНЕСА В ЛЮБОЙ ОТРАСЛИ

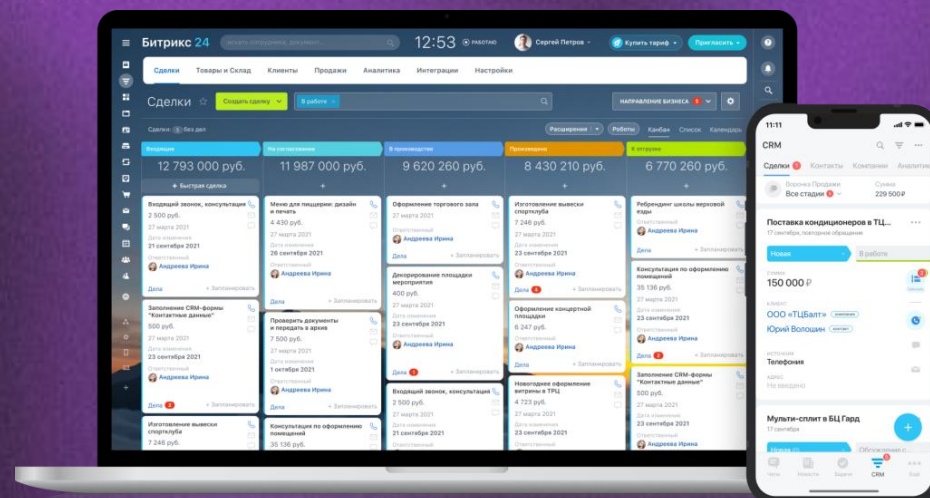
Мы предлагаем широкий выбор готовых CRM-решений, адаптированных под специфику различных отраслей. Освободите менеджеров от рутины и сфокусируйтесь на улучшении качества сервиса и повышении продаж.

Выберите идеальное решение для вашего бизнеса:

- Готовые конфигурации и модули под ваши задачи
- Внедрение и настройка за 5 дней
- Техническая помощь

Узнайте больше о наших решениях на сайте <https://integrator.digital/>

- Управляйте заказами и клиентской базой
- Ведите запись на прием эффективно
- Анализируйте продажи и маркетинговые инструменты
- Упрощайте взаимодействия с клиентами
- Обслуживайте на 30% больше клиентов без дополнительных сотрудников
- Сократите количество ошибок в 3 раза



Кейс

Готовая CRM для агентства недвижимости

Задача:

Централизовать все данные о клиентах и объектах недвижимости. Автоматизировать процессы взаимодействия с клиентами. Повысить прозрачность и контроль над сделками

Результат нашей работы:

- Увеличение эффективности работы агентства за счет автоматизации процессов.
- Повышение уровня удовлетворенности клиентов благодаря более оперативному и качественному обслуживанию.
- Сокращение времени на обработку документов и управление сделками.
- Улучшение аналитики и отчетности по ключевым показателям эффективности (KPI).

The screenshot displays the CRM interface. The top section shows a communication history for a client named 'Петр Иванов' (Petr Ivanov) with a phone number '7 999 111-22-33'. The history includes an outgoing call (Исходящий звонок) marked 'НЕ ОПРЕДЕЛЕН' (Not defined) at 00:33, a comment (Комментарий) at 00:32 stating 'Хочет купить квартиру в Купчино. Первоначальный взнос 1 млн рублей' (Wants to buy an apartment in Kupchino. Initial payment 1 million rubles), and an outgoing email (Исходящее письмо) marked 'ОТПРАВЛЕНО' (Sent) at 00:32 with the subject 'Согласование деталей сделки' (Deal details agreement) and the body 'Добрый день, Петр! Вам нужно согласовать с нами детали сделки. Для этого...' (Good day, Petr! You need to agree with us on the details of the deal. For this...).

The bottom section shows a 'Мои дела' (My deals) view with a table of deals. The table has columns for 'Название' (Name), 'Цена' (Price), 'Срок' (Term), 'Сделка/Лид' (Deal/Lead), 'Клиент' (Client), 'Ответственный' (Responsible), and 'Статус' (Status). The deals listed are:

Название	Цена	Срок	Сделка/Лид	Клиент	Ответственный	Статус
CRM: [redacted]		08.08.2016 16:00		Петр Иванов	Петр Иванов	ЖК
CRM: Оценка и КП		26.08.2016 09:19		Артём нвт	Петр Иванов	ЖК
Отчет и по [redacted]		30.08.2016 07:00		Владимир Школьников (И)	Петр Иванов	ЖК

Below this, there is a detailed table for property listings with columns for 'Название' (Name), 'Цена' (Price), 'Срок' (Term), 'Сделка/Лид' (Deal/Lead), 'Клиент' (Client), 'Ответственный' (Responsible), and 'Статус' (Status). The properties listed are:

Название	Цена	Срок	Сделка/Лид	Клиент	Ответственный	Статус			
Парголово, [redacted]	4 400 000 руб.	0	0	33	9	2	0	0	0
Каменноостровский [redacted]	13 000 000 руб.	0	0	19	11	0	0	0	0
Новочеркасский [redacted]	3 990 000 руб.	0	0	13	4	2	0	0	0
Большой пр. В.О., [redacted]	19 000 000 руб.	0	0	13	0	1	0	0	0
Камышовая ул., [redacted]	43 000 000 руб.	0	0	11	2	0	0	0	0

КОМПЛЕКСНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Мы предлагаем полный спектр услуг по техническому сопровождению и поддержке ваших цифровых активов – сайтов и CRM-систем. Наша команда профессионалов гарантирует бесперебойную работу и максимальную эффективность ваших онлайн-инструментов.

Услуги для сайтов

- Комплексное обслуживание веб-ресурсов
- Техническая поддержка 24/7
- Безопасность и защита от взломов
- Оптимизация скорости загрузки
- Резервное копирование данных
- Обновление контента и функционала

Поддержка CRM-систем

- Мониторинг работоспособности CRM
- Настройка и оптимизация процессов
- Интеграция с другими системами
- Обучение персонала
- Техническая поддержка пользователей
- Обеспечение информационной безопасности

Доверьте поддержку своих цифровых активов профессионалам и сосредоточьтесь на развитии вашего бизнеса!

РАЗРАБОТКА ВЕБ-СЕРВИСОВ, ПРИЛОЖЕНИЙ И ЧАТ БОТОВ

Имеем большой опыт в области разработки мобильных и web-приложений, дизайна и создания MVP.

- Разработка приложений под iOS и Android. Серверные приложения
- Сопровождение и обслуживание.
- Бесплатно осуществляем разработку технического задания и прототипов экранов
- Публикация приложений в AppStore и Google Play.
- Наполнение контентом. Администрирование серверов проекта.
- Подключение платежных систем. Сквозная аналитика.
- Интеграция с сайтом, 1С и ERP системами.

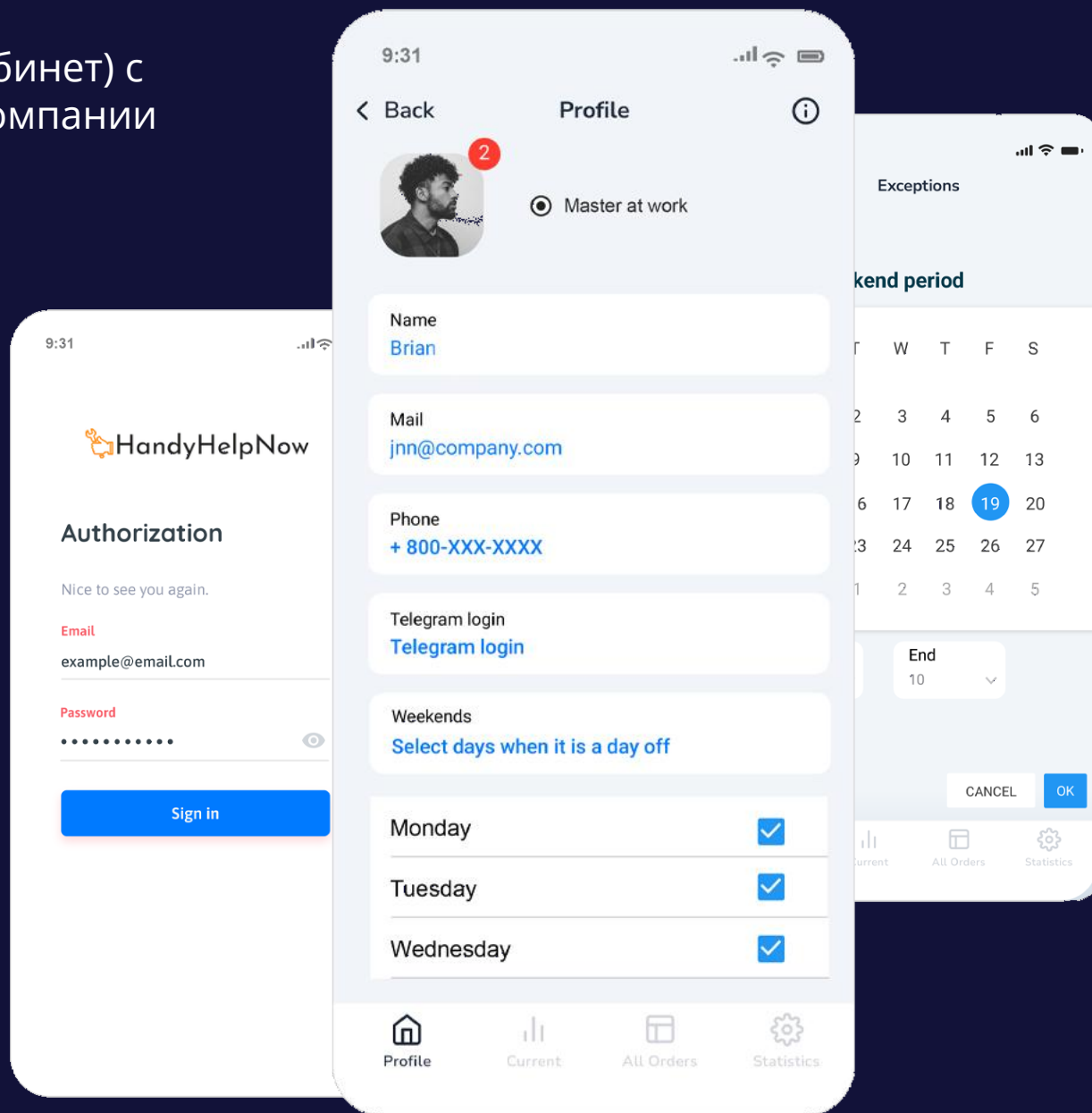


Кейс

Веб-приложение (личный кабинет) с интеграций Битрикс24 для компании Handy Help Now Services

Проектируем понятные и удобные интерфейсы. В мельчайших деталях прорабатываем стиль, шаги пользователя и готовим прототипы.

В процессе разработки контролируем качество, чтобы результат был таким, как задумано.



Давайте обсудим развитие вашего проекта

Подойдем комплексно:
проведем бизнес-аналитику,
определим ключевые задачи
по проекту, выделим команду,
которая решит все задачи.

Мы всегда на связи

- +7 (800) 600-85-81
- sales@integrator.digital
- integrator.digital
- vk.com/integrator.digital



E-COMMERCE РЕШЕНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА

Мы стремимся к постоянному развитию и совершенствованию, внедряя инновационные решения и добиваясь успеха в каждом проекте.

- Создание интернет-магазинов для B2C и B2B-клиентов
- Доработка и развитие действующих проектов
- Корпоративные порталы
- Мобильные и веб-сервисы
- Кастомные формы обратной связи
- Разработка стратегии
- Юзабилити-аудит

Технологический стек:

1С-Битрикс PHP JavaScript
TypeScript C++ HTML Python
Битрикс24 React

165

реализованных проектов

25

специалистов разработки

12

специалистов верстки

11

лет

практики внедрения

Кейс

Разработка и Обновление Интернет-магазина Elementlux

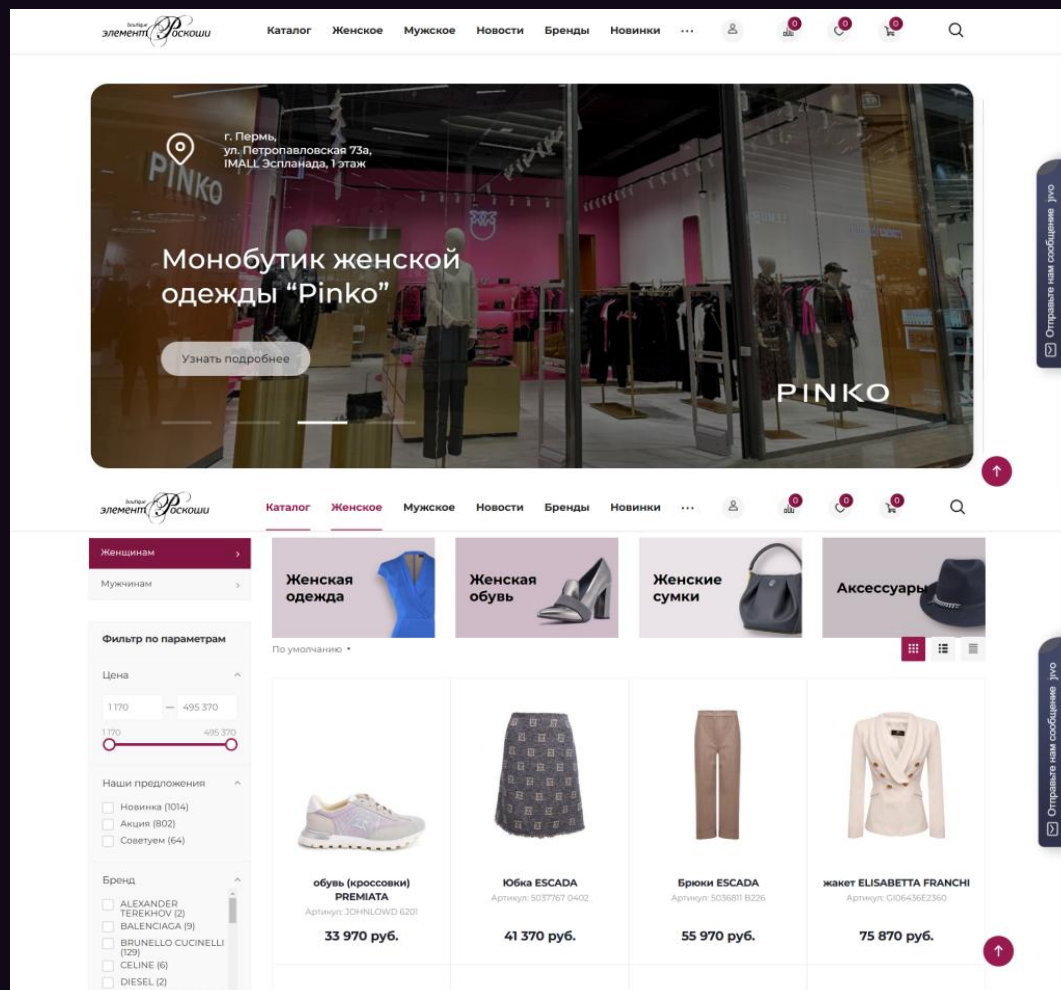
Задача:

Провести комплексное обновление интернет-магазина на платформе 1С-Битрикс, реализовав необходимый функционал

Наша компетенция:

- Разработка нового дизайна, соответствующего требованиям клиента.
- Реорганизация структуры каталога товаров, создание новых категорий.
- Реализация фильтров для сортировки товаров по множественным параметрам.
- Разработка и внедрение функционала для просмотра коллекций и готовых образов.
- Интеграция с внешними системами
- Разработка нового модуля новостей

Автоматизировали процессы, сокращающие время на обработку заказов и повышающие эффективность работы менеджеров.



ПОДДЕРЖКА ИТ-РЕШЕНИЙ

SEO, контент, digital-решения
Мы предлагаем комплексные решения
для эффективного управления и
развития вашего бизнеса

Помогаем привлекать новых
клиентов и удерживать
существующих:

- **Сквозная аналитика** — отслеживайте эффективность каждого канала и принимайте обоснованные решения.
- **Разработка личных кабинетов** — удобные интерфейсы для ваших клиентов и сотрудников.
- **Интеграция с другими системами** — бесшовная интеграция с разными системами для максимальной эффективности работы.
- **Создание продающих сайтов и лендингов**, которые конвертируют посетителей в клиентов.
- **Контекстная реклама**

Проводим аудит проектов: анализ ситуации и поведения пользователей, оценка интерфейса, качества контента и других показателей

Составляем список доработок и новых решений по проекту на основе проведенной аналитики

400+

проведенных экспертных интервью

250+

созданных проектов

97%

клиентов работают с нами с первой консультации

17 лет

опыта разработки

DIGITAL-СТРАТЕГИЯ: ПУТЬ К УСПЕХУ ВАШЕГО БИЗНЕСА

Подход к развитию вашего бизнеса в цифровой среде, который объединяет различные каналы коммуникации и инструменты продвижения для достижения максимальных результатов.

Преимущества наших digital-стратегий:

- Точное определение наиболее результативных каналов продвижения
- Максимизация прибыли через оптимизацию маркетинговых инструментов
- Гибкая адаптация под изменяющиеся условия рынка
- Измеримые результаты с возможностью отслеживания эффективности

- Повышаем узнаваемость бренда
- Усиливаем позиции на рынке
- Увеличиваем лояльность клиентов
- Обеспечиваем рост посещаемости сайта
- Разрабатываем эффективные механизмы привлечения клиентов

Компетенции

Платный трафик Поисковый трафик

Репутация в интернете web-аналитика

Яндекс.Бизнес Яндекс.Вебмастер

Кейс

Разработка Имиджевого Сайта для Edelweiss Advisory

Задача:

Разработать проект с нуля и оказывать техническую поддержку по завершению

Результат нашей работы:

- Создан функциональный имиджевый сайт, способствующий продвижению компании.
- Сайт эффективно доносит преимущества услуг Edelweiss Advisory и помогает расширять клиентскую базу.
- Удобная структура и навигация позволяют пользователям легко находить необходимую информацию.
- Адаптивный дизайн обеспечивает корректное отображение на всех устройствах.

Сайт стал эффективным инструментом для привлечения новых клиентов и для укрепления доверия существующих, способствуя достижению стратегических целей компании.

